

## POLÍTICA DA EMPRESA

### **EMPRESA**

A ETMA é uma unidade eficiente, inovadora e próxima dos seus clientes, desenvolvida de forma sustentada que tem como actividade principal a produção de peças metálicas.

Garante elevados níveis de Produtividade, através de objetivos definidos, no intuito de tornar a empresa mais competitiva.

A aposta estratégica consiste em diversificar a sua actividade em várias linhas de negócio e alargar o leque de oferta apresentando-se no mercado com 10 processos integrados.

### **CLIENTES**

Ultrapassar as expectativas dos nossos clientes através da Melhoria Contínua nos domínios da Qualidade, do Serviço, da Produtividade, da Flexibilidade e da Inovação em Produtos e Processos, tendo em conta a garantia da satisfação dos clientes e dos requisitos legais aplicáveis.

### **PESSOAS**

Valorização das competências dos nossos colaboradores de forma a melhorarem ativamente o seu desempenho, porque deles depende o nosso sucesso e representam o nosso recurso mais valioso.

### **COMUNIDADE E MEIO AMBIENTE**

Assegurar um compromisso de proteção do ambiente promovendo uma eficiência melhorada do uso de recursos naturais através da redução dos consumos (energia, água e solvente) e atuando ativamente na prevenção da poluição através da aplicação de boas práticas de gestão ambiental, com destaque para uma gestão criteriosa dos resíduos produzidos privilegiando a redução, reutilização e reciclagem/valorização.

Assegurar a integração consistente do risco na tomada de decisão adequando e implementando as ações necessárias para o alcance da melhoria contínua do Sistema de Gestão a fim de melhorar o seu desempenho ambiental.

Cumprir a legislação e regulamentação vigente e manter as suas actividades e processos permanentemente adequados aos requisitos ambientais aplicáveis e outros subscritos pela organização.

## **FORNECEDORES**

Mantemos com os nossos fornecedores parcerias no sentido de obtenção de benefício mútuo e partilha de boas práticas.

## **COMPROMISSO**

Para o êxito deste processo é fundamental a participação de todos os colaboradores e Administração. Cada colaborador da ETMA é responsável por pôr em prática a Política da ETMA.

Elaboramos o nosso Sistema de Gestão em coerência com os referenciais NP EN ISO 9001, NP EN ISO 14001 e ISO/TS 16949.

*Mod.093/DQ*

*Doc. atualizado a 20/02/2017*